

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USUARIOS WEB LYCAMOBILE**

Xfera Móviles, S.A.U. (en adelante, LYCAMOBILE) cumple en el tratamiento de los datos de carácter personal con la legislación vigente en España y en la Unión Europea. Para ello adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

A continuación, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de protección de datos, se le informa sobre los términos y condiciones del tratamiento de datos efectuado por LYCAMOBILE.

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

El responsable del tratamiento será la sociedad Xfera Móviles, S.A.U., con C.I.F. A-82528548, con domicilio en Avenida de Bruselas, 38, 28108 Alcobendas (Madrid), España.

Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO) enviando un correo electrónico a [dpo@masmovil.com](mailto:dpo@masmovil.com).

### **2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos y bajo qué legitimación?**

#### **2.1. En caso de que no sea cliente podremos tratar sus datos con las siguientes finalidades:**

##### **Finalidad 1. Proporcionarle información sobre nuestros servicios**

En aquellos casos en los que así lo solicite, podremos ponernos en contacto con usted, por ejemplo, por vía telefónica, con la finalidad proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios en base a su consentimiento.

##### **Finalidad 2. Proporcionarle información en base a su cobertura**

Trataremos sus datos con la finalidad de comprobar si dispone de cobertura de nuestros servicios en la dirección que nos indique contactándole tras ello para informarle de los servicios en tal dirección en base a su consentimiento.

##### **Finalidad 3. Contacto comercial**

En caso de que nos contacte por su propia iniciativa por cualquier de los canales que LYCAMOBILE tiene habilitados tales como mail, teléfono, perfiles y cuentas en Redes Sociales o cualquier otra vía que pueda establecerse en el futuro, le informamos que trataremos la información que nos proporcione, independientemente del canal, para proporcionarle la información que nos solicite en base a su consentimiento.

##### **Finalidad 4. Servicios de Telecomunicaciones**

LYCAMOBILE le da la posibilidad de compra de tarjetas SIM para proporcionarle adecuadamente los servicios que desee contratar con nosotros.

Además desde la propia página web, existe la posibilidad de recarga de la misma con un importe mínimo de 5€ y máximo de 500€.

Del mismo modo, LYCAMOBILE ofrece de manera gratuita la posibilidad de adquirir una tarjeta SIM.

### **Finalidad 5. Registro web**

Para aquellos usuarios web que quieran pasar a ser clientes de LYCAMOBILE existe la posibilidad de poder registrarse en la página web.

Para ello se pedirán datos identificativos tales como, como la dirección y forma de pago, que puede ser por mediante: Visa; Maestro; y, PayPal.

### **Finalidad 6. Contacto**

El usuario web puede ponerse en contacto con los agentes comerciales de LYCAMOBILE por los siguientes medios:

- a) e-mail: enviando un email a [cs@lycamobile.es](mailto:cs@lycamobile.es)
- b) Formulario de contacto: el usuario habrá de rellenar un formulario de contacto, dónde se facilitan datos tales como: Nombre; correo electrónico y, número de teléfono.
- c) Por teléfono.
- d) Desde la App.

### **2.2. En caso de ser distribuidor:**

Trataremos sus datos con la finalidad de ponernos en contacto con usted e informarle de la forma y las condiciones bajo las que puede hacerse distribuidor en base a su consentimiento, en caso de que si esté interesado analizaremos sus datos para comprobar la idoneidad para ser distribuidor siendo la base de legitimación las medidas precontractuales.

### **3. ¿Qué tipo de datos tratamos?**

Para las finalidades expuestas en el apartado anterior se trata el conjunto de datos del cliente que podemos dividir en las siguientes fuentes y categorías:

#### **a) Datos proporcionados de forma directa por el usuario web:**

Datos proporcionados de forma directa por el cliente, ya sea en el momento de solicitud de información a través de la cumplimentación de los formularios a tal efecto habilitados como los facilitados con motivo de solicitar que nos pongamos en contacto con el cliente para informarle de los servicios o comprobar la cobertura.

#### **b) Datos derivados del desarrollo de la relación:**

Datos proporcionados de forma indirecta por el usuario en el marco de los contactos informativos que se puedan producir o por el uso de la web. Dentro de esta categoría se incluyen los datos de navegación a través de la página web pública o datos sobre necesidades específicas del servicio u otros de análoga naturaleza.

#### **c) Datos inferidos por LYCAMOBILE:**

Datos inferidos por LYCAMOBILE a través del estudio de los datos del usuario ya sea mediante la aplicación de algoritmos matemáticos o de su know-how. Dentro de esta categoría se incluyen datos como los resultados de las actividades de perfilado del cliente según los distintos criterios que pueda utilizar la entidad como, por ejemplo, canal de contacto, información solicitada, tasa de conversión...

#### **d) Datos obtenidos de terceros**

En caso de que preste su consentimiento, datos proporcionados por terceros tales como empresas de geomarketing, RRSS, la CNMC u otras empresas que pudieran colaborar con este organismo para el cumplimiento de la normativa de telecomunicaciones, empresas que proporcionan información sobre las actividades económicas de autónomos o profesionales...

#### **4. ¿A quién comunicamos sus datos?**

Sus datos no son objeto de comunicación a terceras empresas, exceptuando a otras sociedades del mismo Grupo (las cuales pueden consultarse en la dirección web [www.grupomasmovil.com](http://www.grupomasmovil.com)), en caso de que así lo haya consentido. Asimismo, no está previsto que se realicen transferencias Internacionales de datos.

#### **5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Generalmente, las solicitudes de información se tramitan en un plazo breve de tiempo, pero puede haber ocasiones en que éste se alargue, por ejemplo, si nos solicita un período de 1 semana para poder valorar otras ofertas. Finalizado el servicio Click to Call:

- Si no ha contratado ninguno de nuestros servicios: Sus datos serán suprimidos en el momento que usted nos lo solicite ya que contamos con su consentimiento.
- Si ha contratado alguno de nuestros servicios: Sus datos serán conservados junto a toda la información de su alta como cliente teniendo en cuenta los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

Por su parte, si ha solicitado la remisión de información publicitaria, ésta se prorrogará hasta el momento en que usted revoque su consentimiento.

En el caso de datos de distribuidores, conservaremos los datos que nos proporcione por el plazo necesario para atender su solicitud.

#### **6. ¿Cuáles son sus derechos?**

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.

- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado, siendo su petición procesada en el plazo aproximado de 10 días.
- Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la AEPD).

Puede ejercitar sus derechos mediante correo postal a la dirección Avda. de Bruselas, 38 28108 Alcobendas (Madrid) o mediante correo electrónico a la dirección [dpo@masmovil.com](mailto:dpo@masmovil.com) indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida.

En la página web de la AEPD puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos.